

Bilan RSE

2022-2023



DOCUMENTHOM





# Sommaire

**Introduction**

**Nos objectifs**

**Documenthom en quelques chiffres**

**Performance économique**

**Performance sociale**

**Performance environnementale**



# INTRODUCTION

## Notre vision

---

**La responsabilité sociétale des entreprises (RSE) est devenue un enjeu majeur pour les entreprises, y compris les PME. En tant que petite ou moyenne entreprise, il est important de prendre en compte les impacts sociaux, environnementaux et économiques de nos activités.**

**Malgré un contexte difficile pour Documenthom sur 2022-2023, nous sommes fiers d'avoir pu continuer de nous impliquer dans cette démarche par le biais d'actions concrètes.**

**Ce rapport RSE vise à rendre compte des différentes initiatives et réalisations mises en place en faveur de :**

- **la préservation l'environnement**
- **l'inclusion et la diversité**
- **un modèle économique durable**
- **l'implication de nos parties prenantes**

**Nous sommes résolus à nous impliquer davantage dans la RSE et à renforcer notre engagement envers les principes de durabilité. Nous croyons fermement que chaque entreprise, quelle que soit sa taille, a un rôle à jouer dans la construction d'un monde meilleur pour les générations futures.**



# Nos objectifs RSE



## OBJECTIF 1

Développer notre portefeuille client et élargir notre portée géographique en pénétrant de nouveaux marchés et développer notre offre de service



## OBJECTIF 2

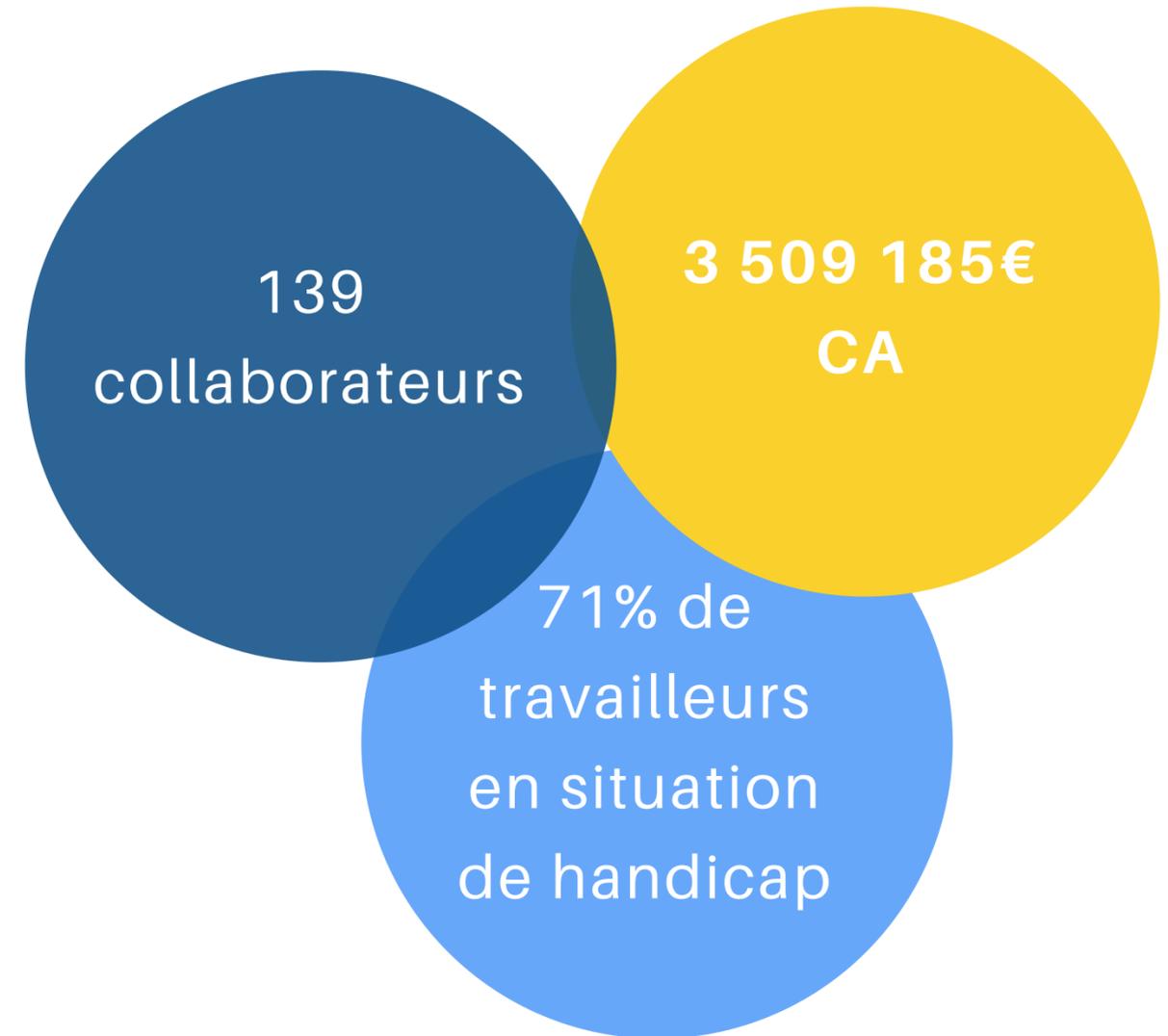
Poursuivre notre engagement en faveur de l'égalité des chances et de l'accessibilité pour tous



## OBJECTIF 3

Poursuivre nos efforts en faveur de l'environnement sous forme d'actions concrètes

# Documenthom Centre Val de Loire



en 2023

# NOS VALEURS



## QUALITÉ

La qualité de travail a toujours eu une importance primordiale chez Documenthom. C'est grâce à cela que nous arrivons à pérenniser nos clients et optimiser nos coûts



## INNOVATION

Nous nous efforçons d'être des pionniers dans nos offres de services et nos modes de production et de coopérer avec les innovateurs pour répondre aux évolutions du marché, dans l'intérêt de notre personnel et de nos clients.



## HUMAIN

En tant qu'entreprise adaptée, Documenthom a toujours eu à cœur de valoriser et respecter les différences individuelles tant dans le processus de recrutement que celui du développement des compétences et/ou de promotion.

# Performance économique

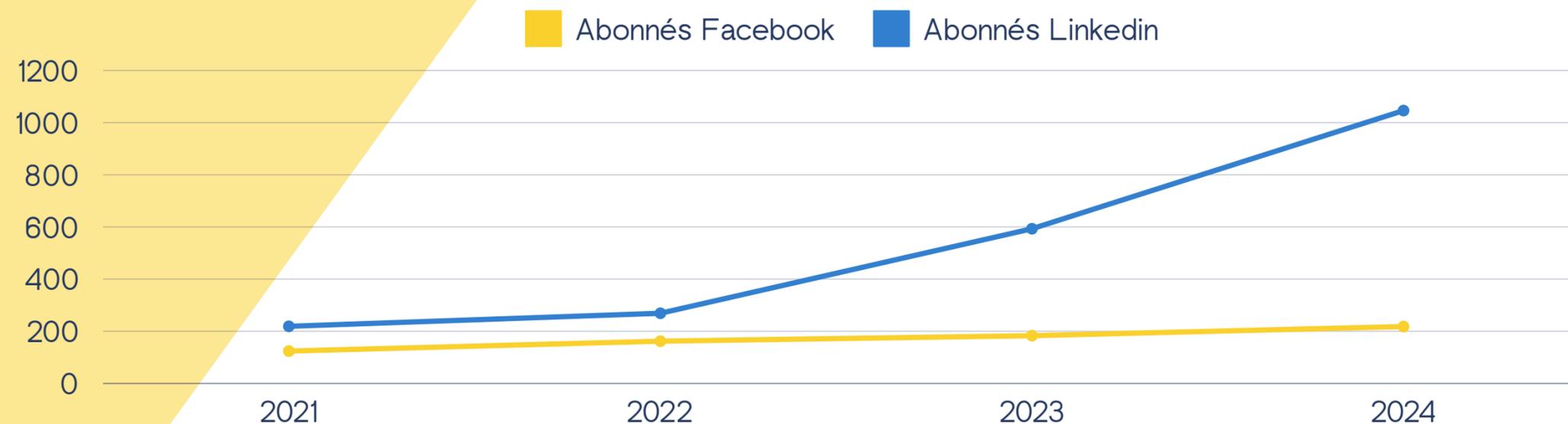
Documenthom a dû faire face à une situation économique difficile et pour cela, nous avons mis en place une stratégie commerciale et économique nous permettant à la fois de nous développer mais également de faire des économies. Ceci a été possible grâce à:

- un développement de notre réseau et de nos partenaires
- une communication plus présente et davantage de visibilité
- une analyse de nos coûts
- la création de nouvelles offres



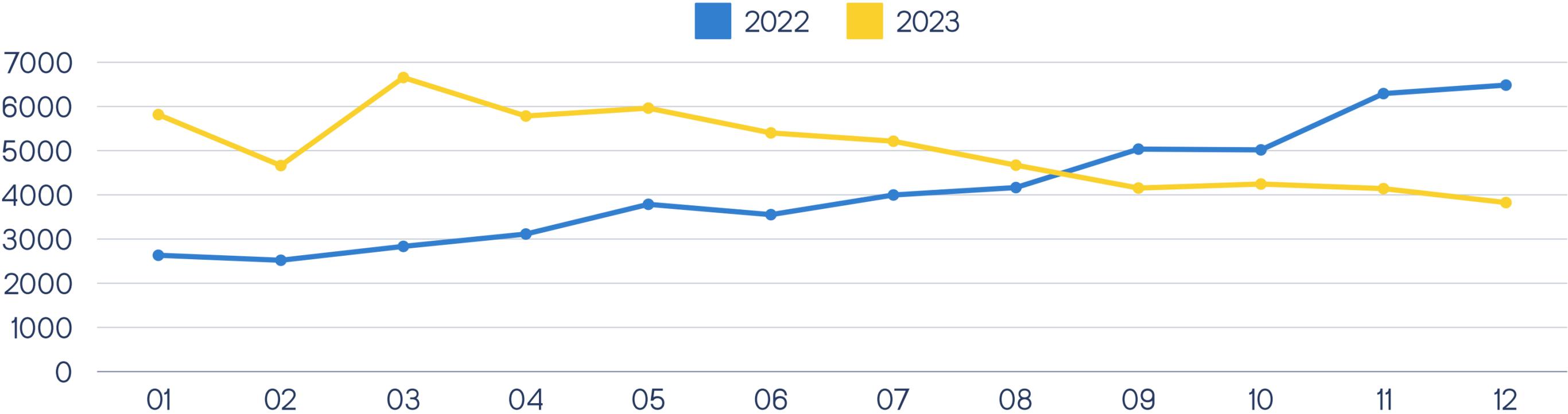
# COMMUNICATION

Sur 2023, Documenthom s'est efforcé de développer sa communication auprès des acteurs locaux mais également nationaux afin de gagner en visibilité auprès de futurs partenaires commerciaux mais également attirer de nouveaux talents.



# COMMUNICATION

Site WEB Documenthom



# Taux de fidélisation Documenthom



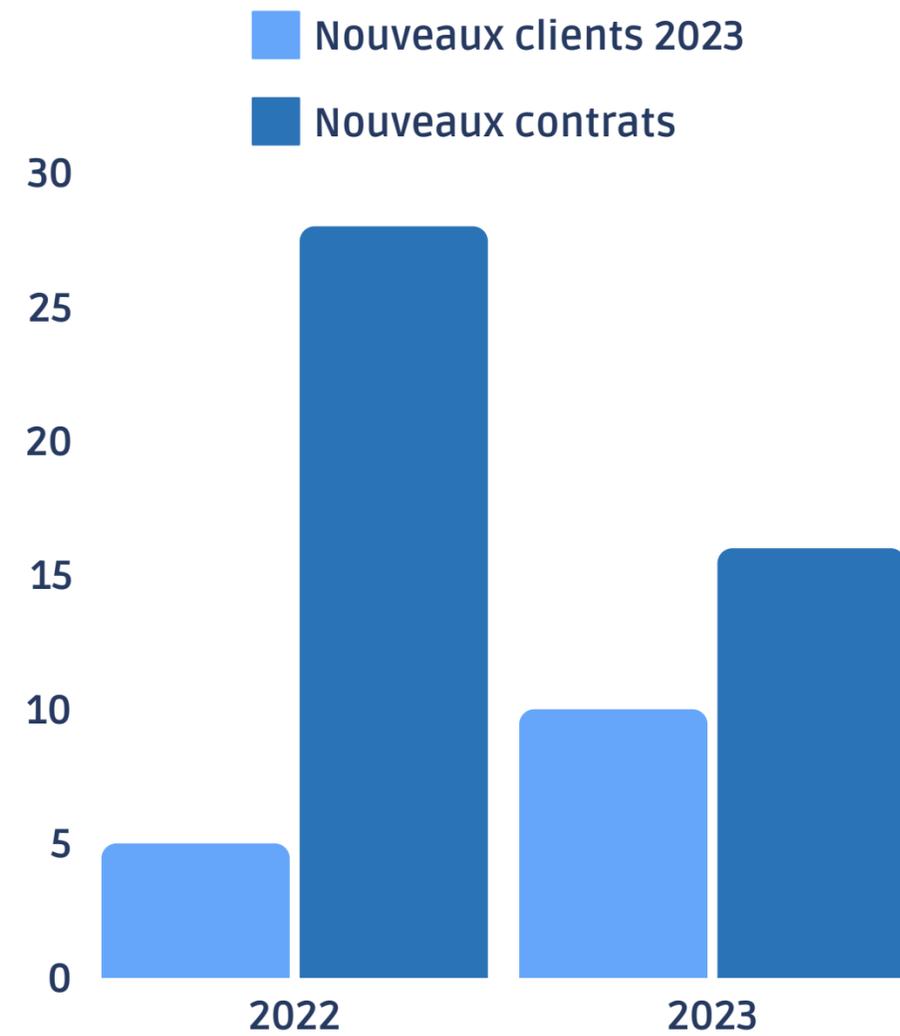
## FIDELISATION CLIENTS

NOTRE AMBITION EST DE MAINTENIR ET  
RENFORCER NOS RELATIONS AVEC NOS  
CLIENTS EXISTANTS AU TRAVERS D'UN  
SERVICE CLIENT ATTENTIF ET REACTIF



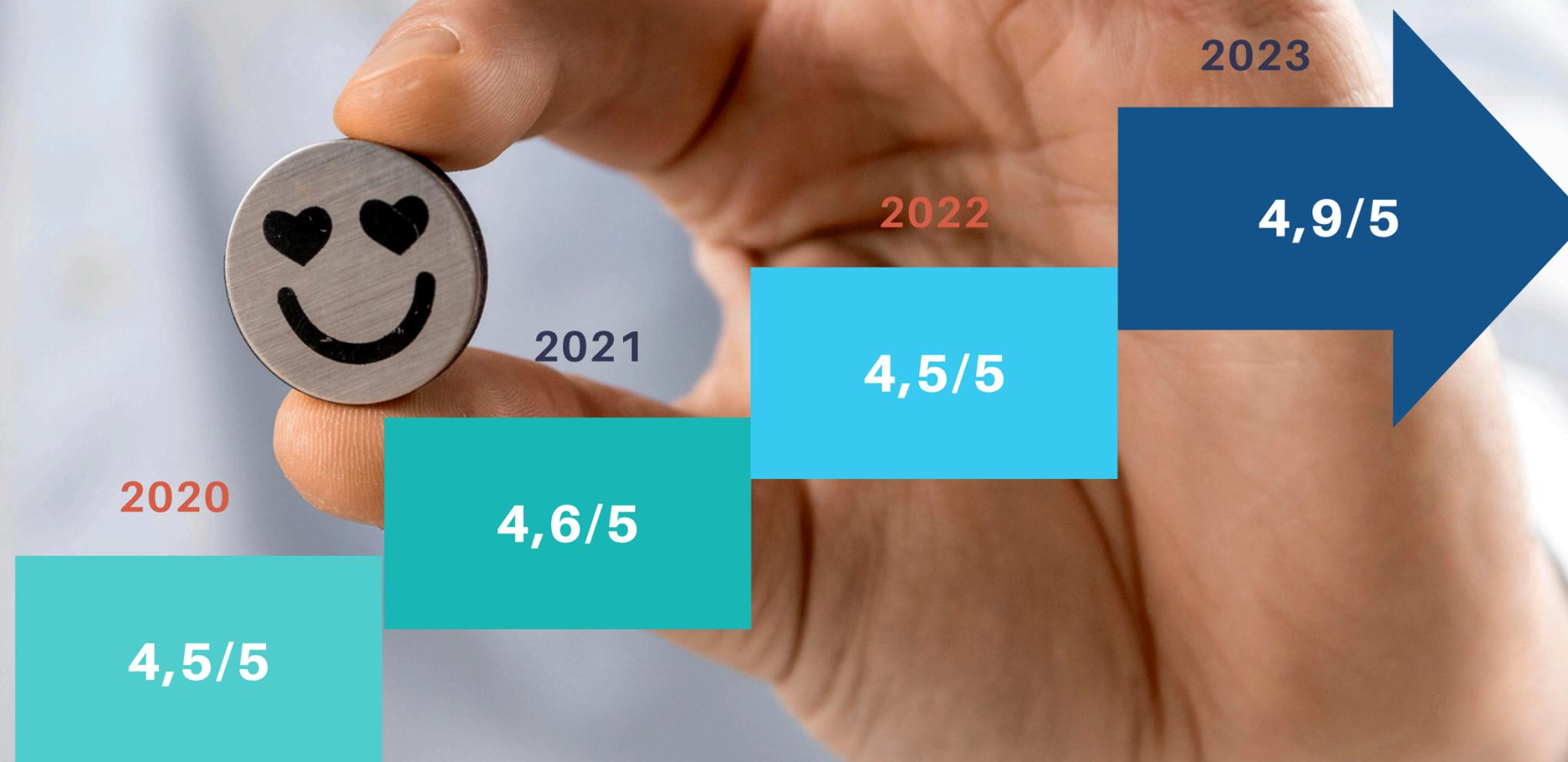
# NOUVEAUX CLIENTS - CONTRATS

DOCUMENTHOM 2022-2023



# SATISFACTION CLIENTS

Documenthom cherche toujours à s'améliorer et à donner une entière satisfaction à ses clients. En 2023, la note obtenue lors de l'enquête de satisfaction est une preuve de notre engagement



# Performance sociale

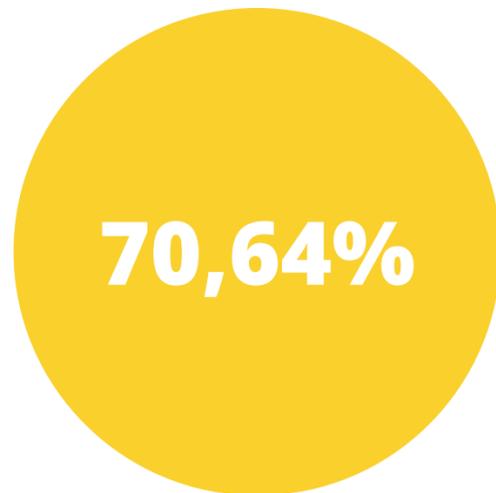
**Malgré un contexte difficile, nous avons continuellement cherché à promouvoir l'inclusion, l'équité et le bien-être de nos employés, en particulier ceux en situation de handicap. Voici nos réalisations et les initiatives clés qui ont contribué à améliorer nos performances sociales.**





## La diversité à Documenthom en 2023:

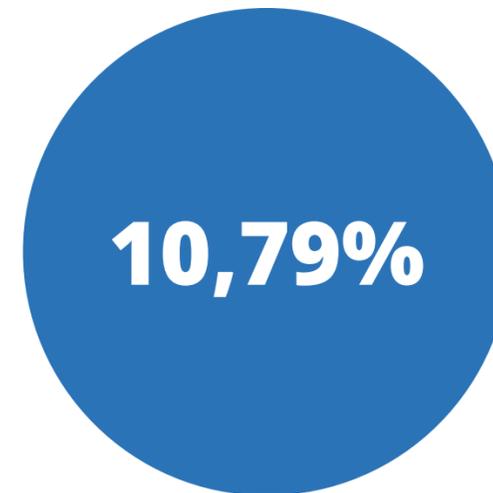
**Collaborateurs en situation de handicap**



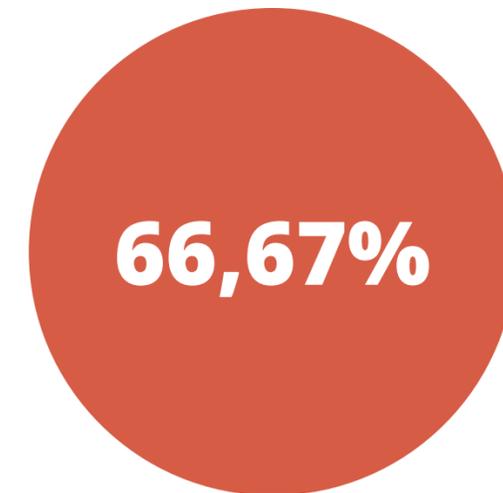
**Travailleurs étrangers**



**Travailleurs séniors +60 ans**



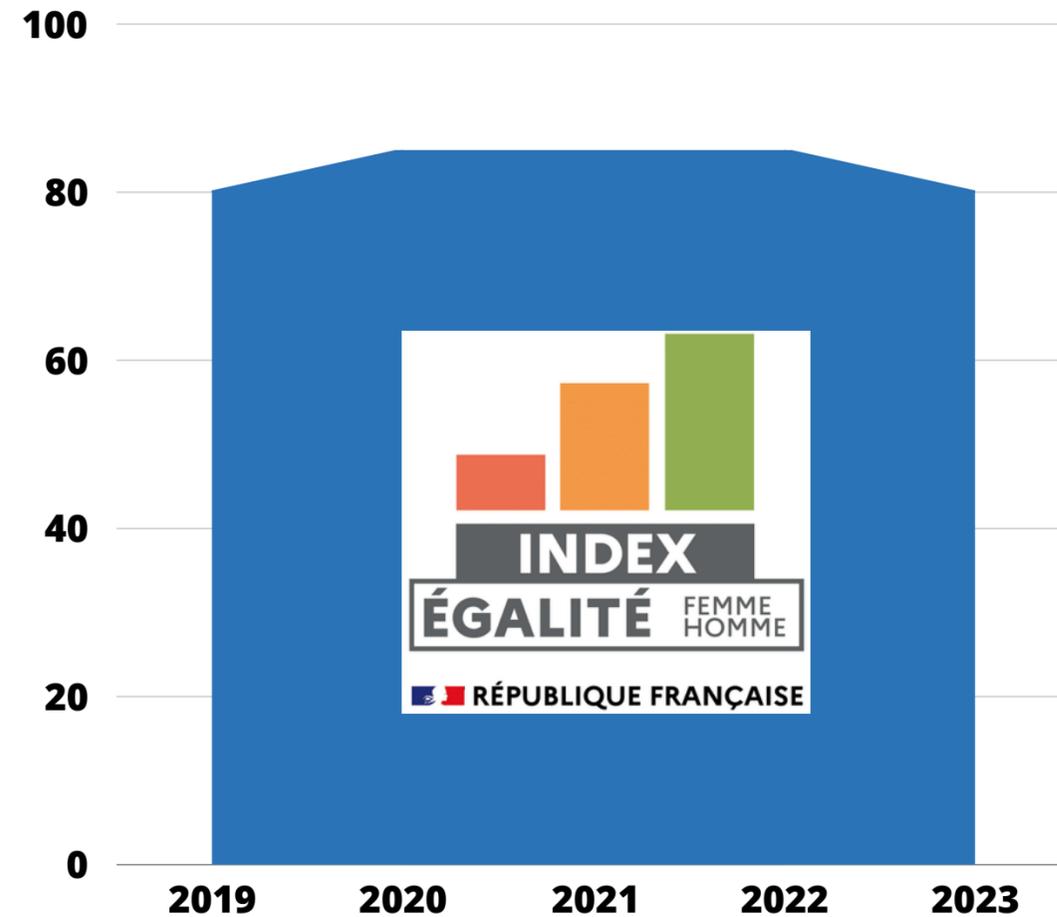
**Femmes sur des postes à responsabilités**



En 2023, documenthom a continué à renforcer son engagement envers la diversité et l'inclusion, convaincue que la diversité des perspectives et des expériences est une source de richesse et d'innovation.

Nos initiatives dans ce domaine ont visé à créer un environnement de travail où chaque individu se sent valorisé, respecté et inclus, quels que soient son origine, son genre, son âge, son handicap ou toute autre caractéristique personnelle.

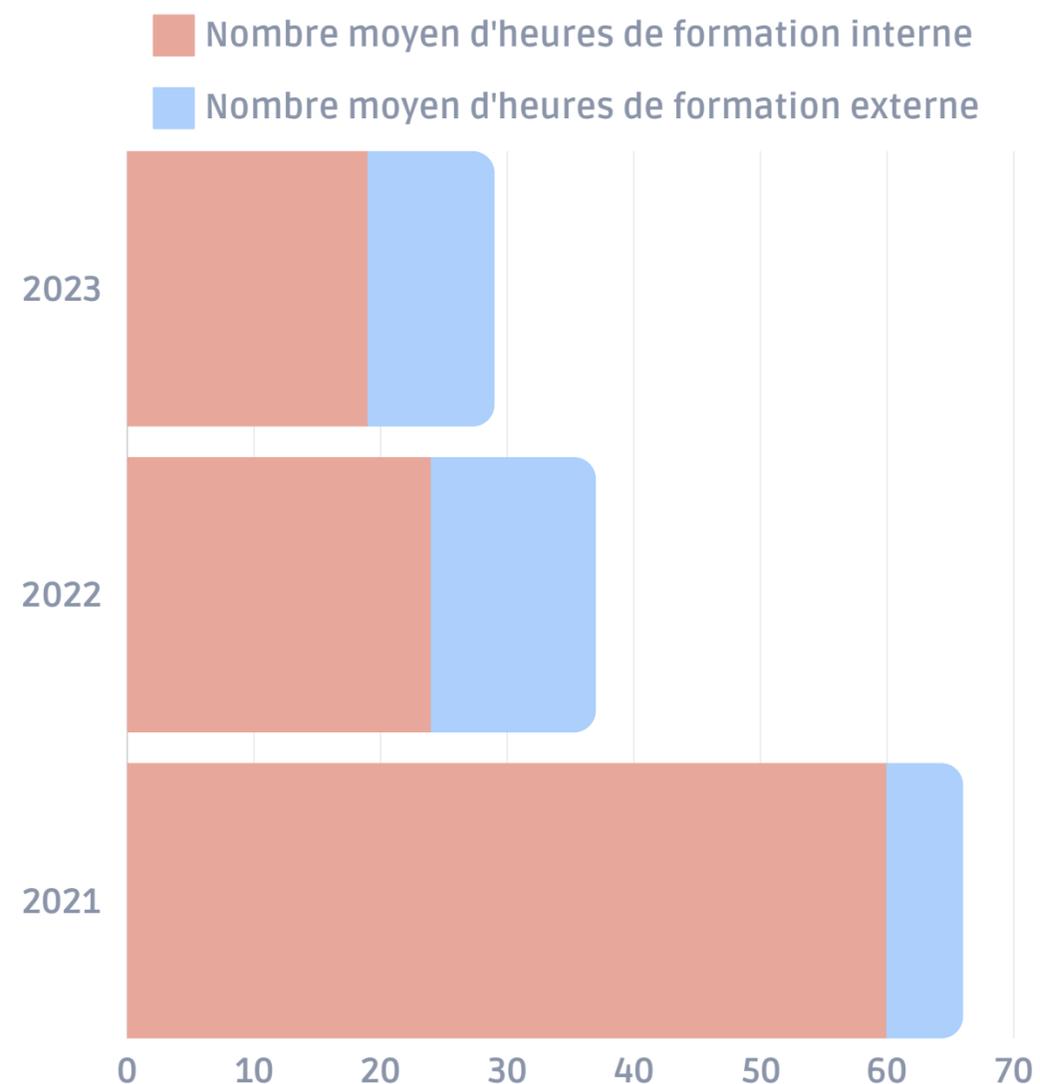
# INDEX EGALITE



Pour l'année 2023, nous avons atteint un score de 80%. Ce résultat reflète notre engagement continu envers l'égalité entre les femmes et les hommes au sein de Documenthom.

Nous restons déterminés à poursuivre nos efforts pour atteindre une égalité parfaite entre les sexes au sein de Documenthom. Nous souhaitons promouvoir une culture d'égalité et de respect, où chacun a la possibilité de s'épanouir et de réussir, quel que soit son genre.

# DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES

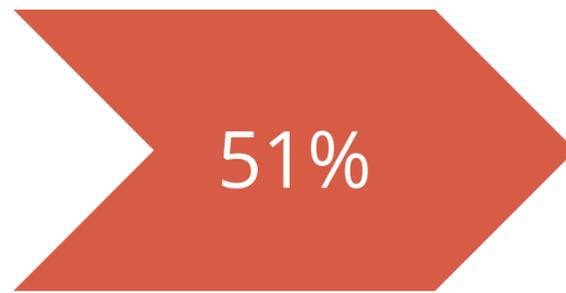


En raison de contraintes budgétaires, nos investissements dans les programmes de formation ont été réduits en 2023 par rapport aux années précédentes. Malgré ces difficultés Documenthom a continué à développer la formation interne afin de renforcer l'employabilité de ses salariés.

Nous sommes déterminés à surmonter ces défis financiers et à restaurer nos investissements en matière de formation dès que la situation économique le permettra.

# ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

2023



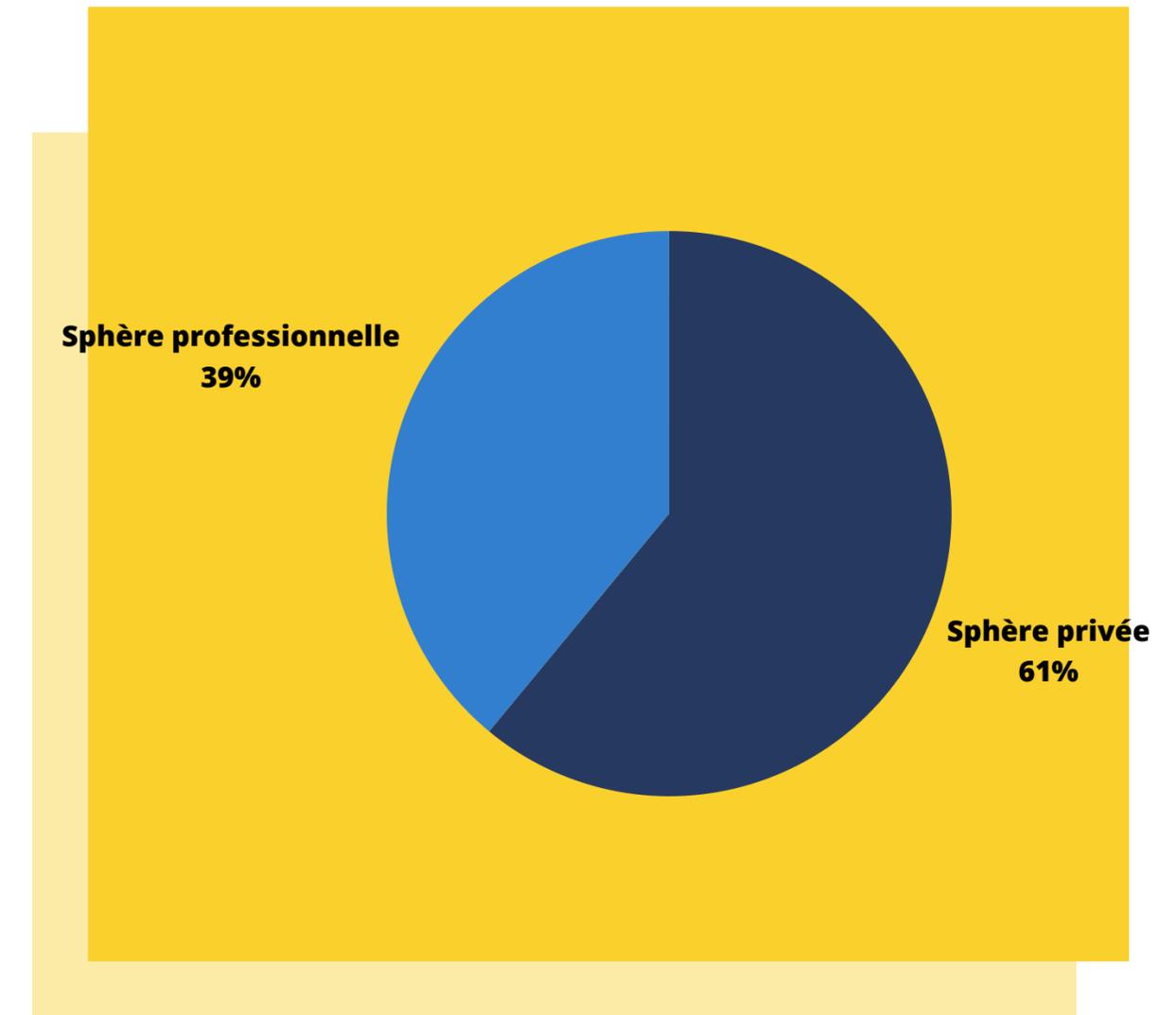
des collaborateurs ont été accompagnés par le service d'accompagnement FOCSIE



actions ont été mises en place

En 2023, documenthom a poursuivi son engagement envers le bien-être de ses employés en renforçant son accompagnement social. L'intervention régulière d'une assistante sociale sur nos sites, deux fois par mois a permis d'apporter un soutien précieux à nos collaborateurs, en répondant à leurs besoins personnels et professionnels, et en contribuant à un environnement de travail plus sain et plus équilibré.

Nous allons poursuivre ce partenariat avec focsie qui reflète notre engagement à créer un environnement de travail bienveillant et soutenant, où chaque employé se sent écouté et aidé.

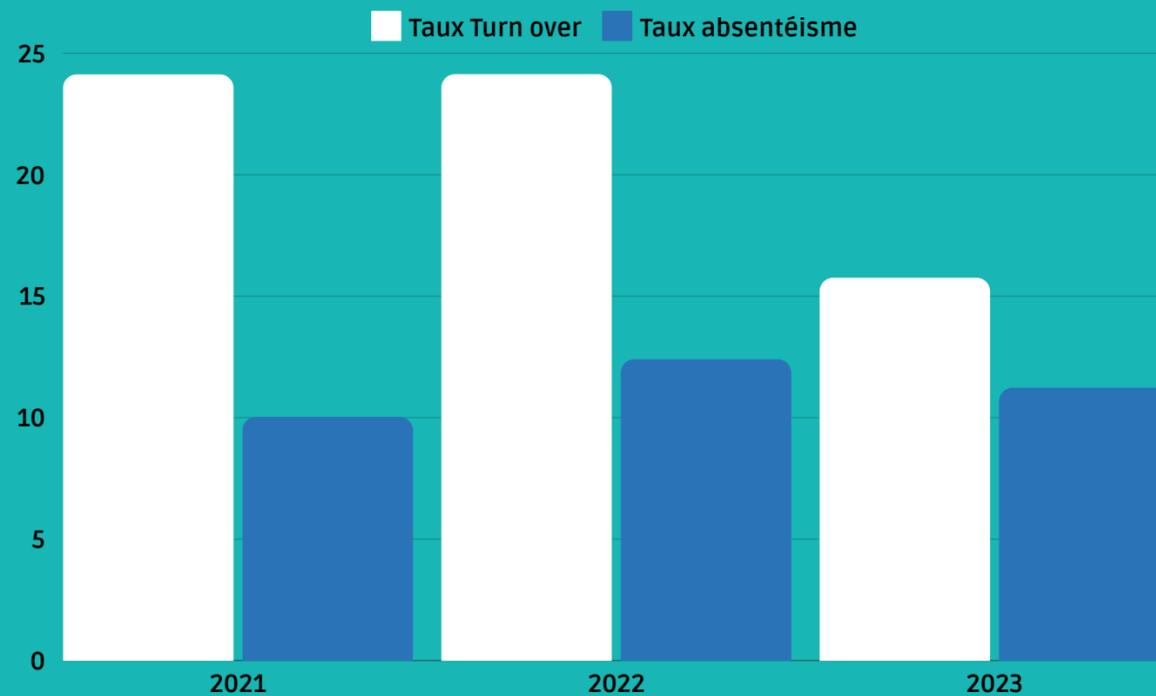


# SANTÉ ET SÉCURITÉ

## TURN OVER ET ABSENTEISME

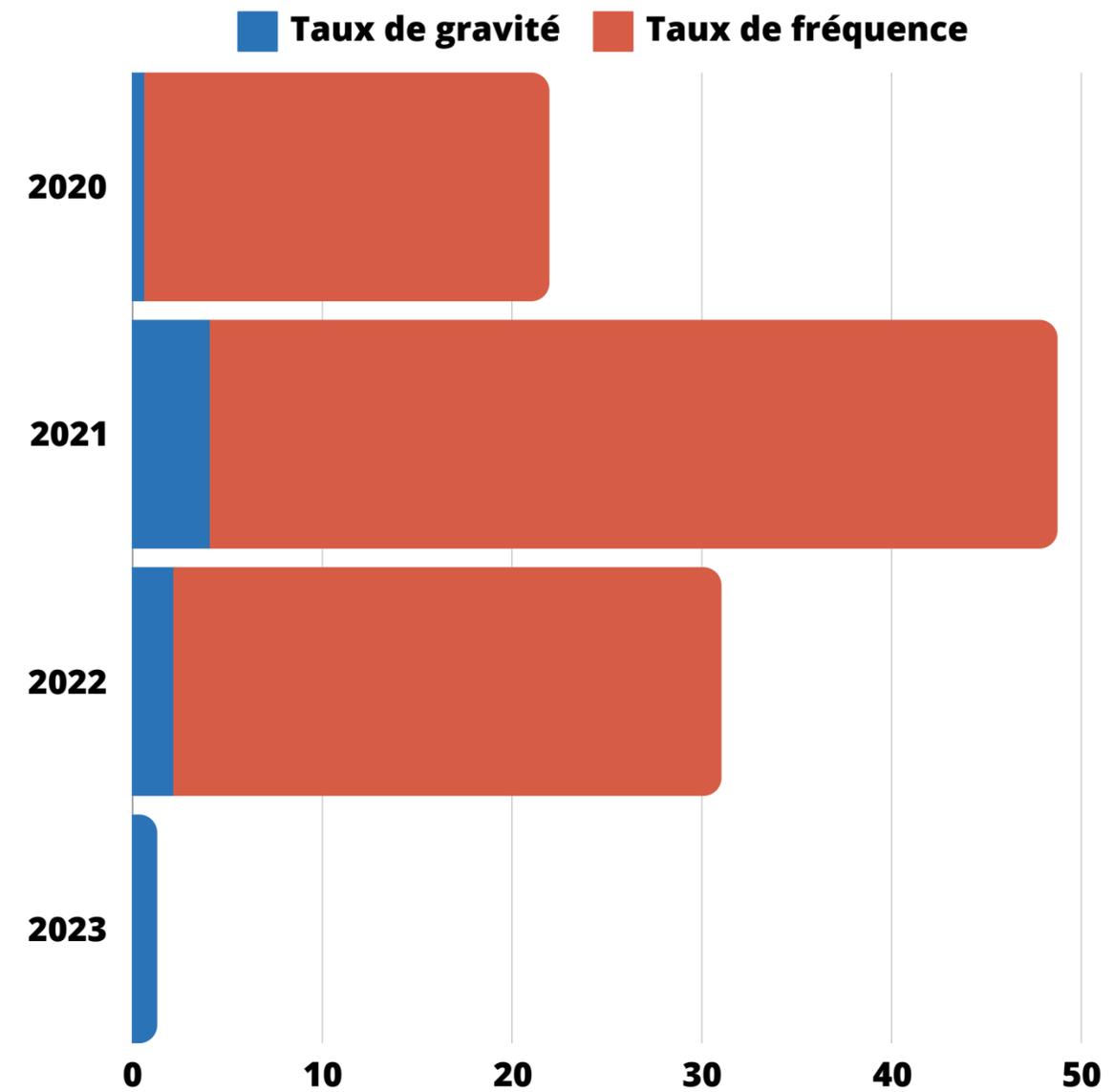
Les diminutions significatives du taux d'absentéisme et de turnover en 2023 sont le reflet de notre engagement à créer un environnement de travail sain pour nos employés.

Ces résultats témoignent de l'efficacité de nos initiatives de soutien social. Nous restons déterminés à poursuivre sur cette voie, en continuant à améliorer les conditions de travail et à renforcer l'engagement de nos collaborateurs.





# Accident du travail



La diminution du taux d'accidents de travail en 2023 est le résultat de notre engagement envers la sécurité et le bien-être de nos employés.

Nous restons déterminés à poursuivre nos efforts en matière de prévention et à maintenir un environnement de travail sûr et sain pour tous nos collaborateurs.

En 2022, sur notre site de Chartres, deux formations dispensées par la médecine du travail pour 37 salariés

- Sensibilisation aux risques et sécurité
- Préservation de la santé lors du travail sur écran.



# Performance environnementale



---

**Documenthom a bien pris conscience de l'importance de préserver notre planète et se mobilise chaque jour pour contribuer à un environnement plus durable en réduisant son impact à travers des actions concrètes**

# ENVIRONNEMENT

## Recyclage



**100% de nos cartouches d'encre sont recyclées**

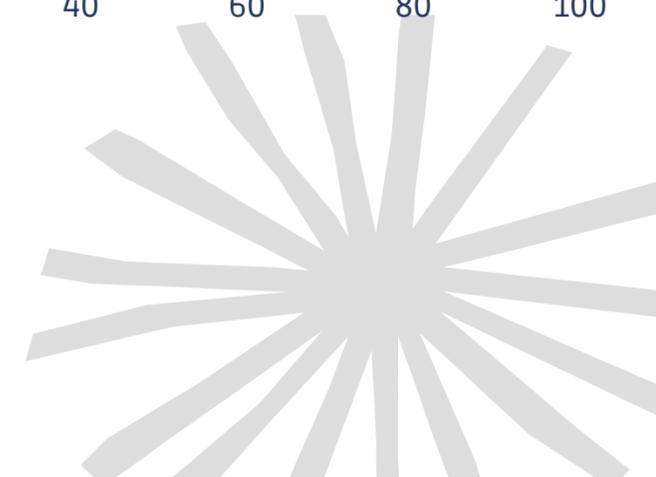
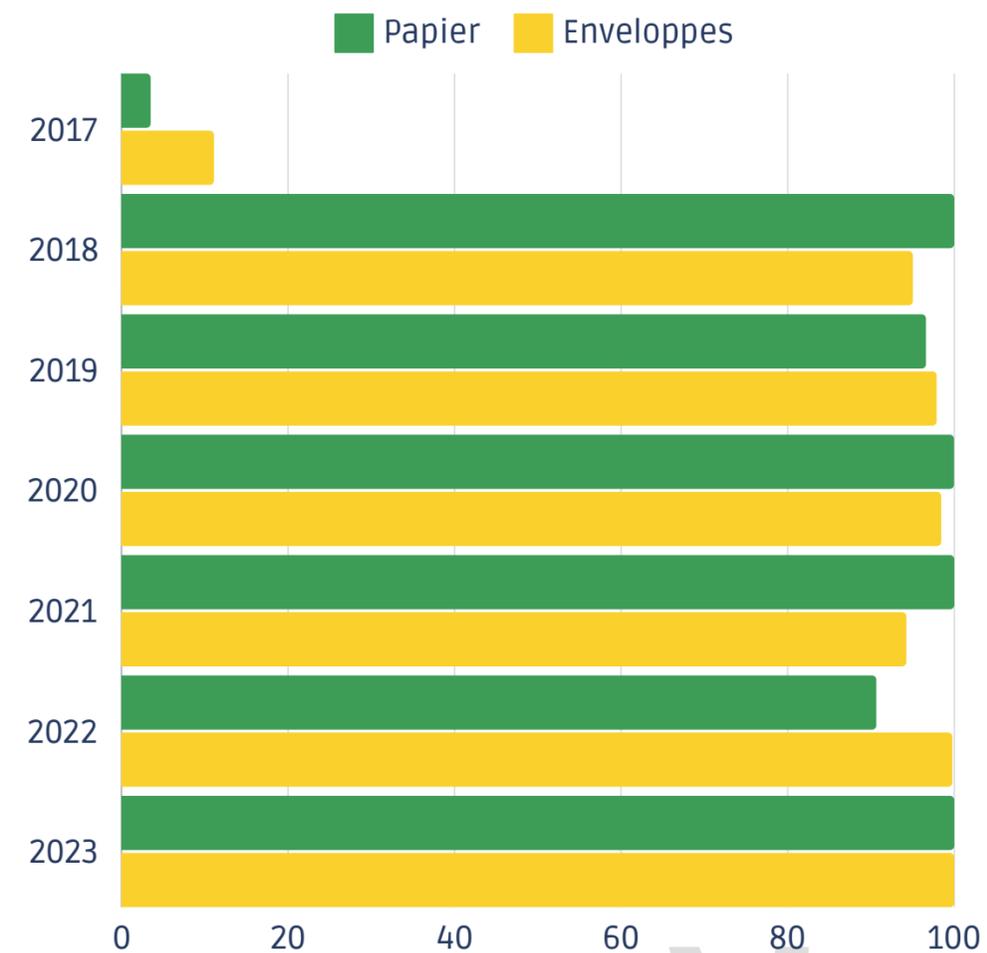
**38 kg de bouchons récoltés et recyclés par l'association Bouchons d'amour 45 en faveur des personnes en situation de handicap**

**27,5 tonnes de papier et cartons recyclés sur 2023**

**Don de 27 unités centrales et 17 écrans à Envie, entreprise solidaire pour reconditionnement**

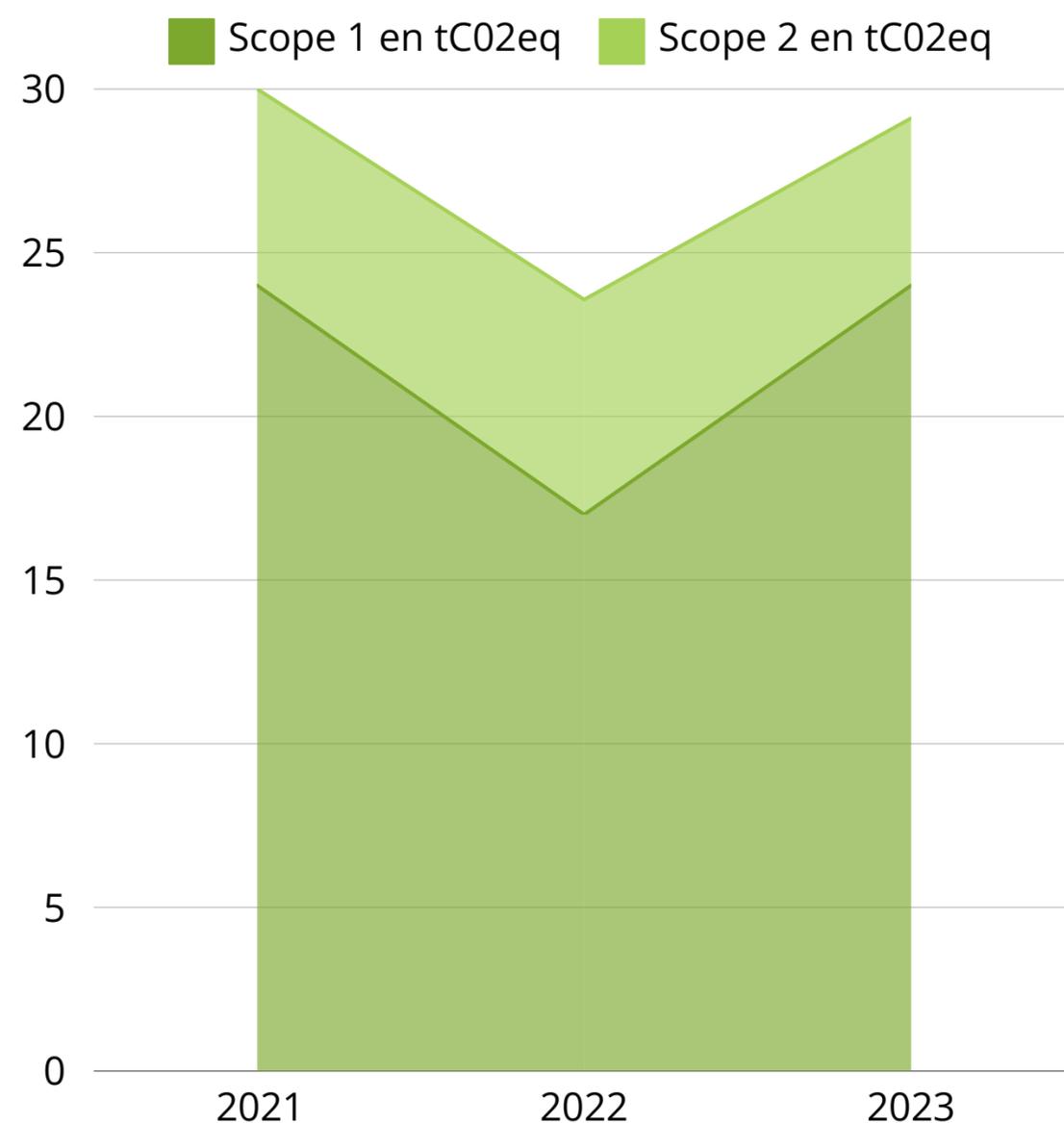
# Fournitures écolabellisées

Pour son activité d'édition, Documenthom utilise beaucoup de papier et d'enveloppes. Nous avons fait le choix depuis plusieurs années de nous orienter vers des fournitures écolabellisées et c'est ainsi que nous avons atteint 100% de papier et d'enveloppes ayant un impact réduit sur notre environnement depuis 2023.



Documenthom s'efforce de réduire son impact lié aux émissions de gaz à effet de serre par ses actions concrètes:

- Limiter ou mutualiser les déplacements de ses salariés.
- Mise en place d'une navette depuis 2016 permettant aux salariés de venir sur site le matin et d'en repartir le midi.
- Privilégier les réunions en visioconférence aux déplacements intersites ou visites clients



## Emissions brutes GES



# Empreinte carbone et technologie

Afin de rendre ses prestations administratives plus vertes, Documenthom s'efforce de choisir un matériel labellisé Energy Star réduisant l'empreinte carbone de celui-ci. Egalement nos serveurs sont hébergés sur un cloud durable et localiser en France, utilisant la technologie Watercooling permettant l'exploitation de Data center sans climatisation.



Merci pour votre attention



**CONTACT :**

Responsable RSE

Stéphanie Thomas

[s.thomas@documenthom.net](mailto:s.thomas@documenthom.net)