

Bilan RSE

2024-2025





# Sommaire

**Introduction**

**Nos objectifs**

**Documenthom en quelques chiffres**

**Performance économique**

**Performance sociale**

**Performance environnementale**



# INTRODUCTION

## Notre vision

---

**La responsabilité sociétale des entreprises (RSE) est devenue un enjeu majeur pour les entreprises, y compris les PME. En tant que petite ou moyenne entreprise, il est important de prendre en compte les impacts sociaux, environnementaux et économiques de nos activités.**

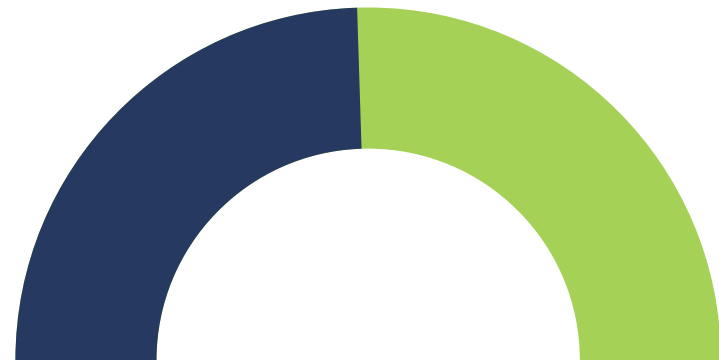
**Malgré un contexte économique et politique exceptionnellement difficile, Documenthom a maintenu**

- **105 emplois dont une très grande majorité de travailleurs handicapés,**
- **un taux de satisfaction client de 4,94/5,**
- **ses actions environnementales et sociales.**

**Nous sommes résolus à nous impliquer davantage dans la RSE et à renforcer notre engagement envers les principes de durabilité. Nous croyons fermement que chaque entreprise, quelle que soit sa taille, a un rôle à jouer dans la construction d'un monde meilleur pour les générations futures.**



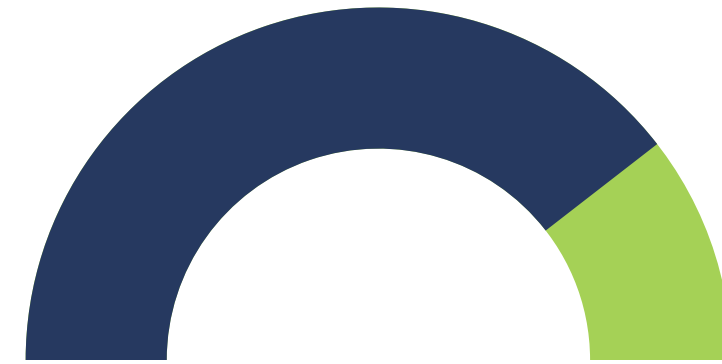
# Nos objectifs RSE



**OBJECTIF 1**  
Développer notre portefeuille client et élargir notre portée géographique en pénétrant de nouveaux marchés et développer notre offre de service

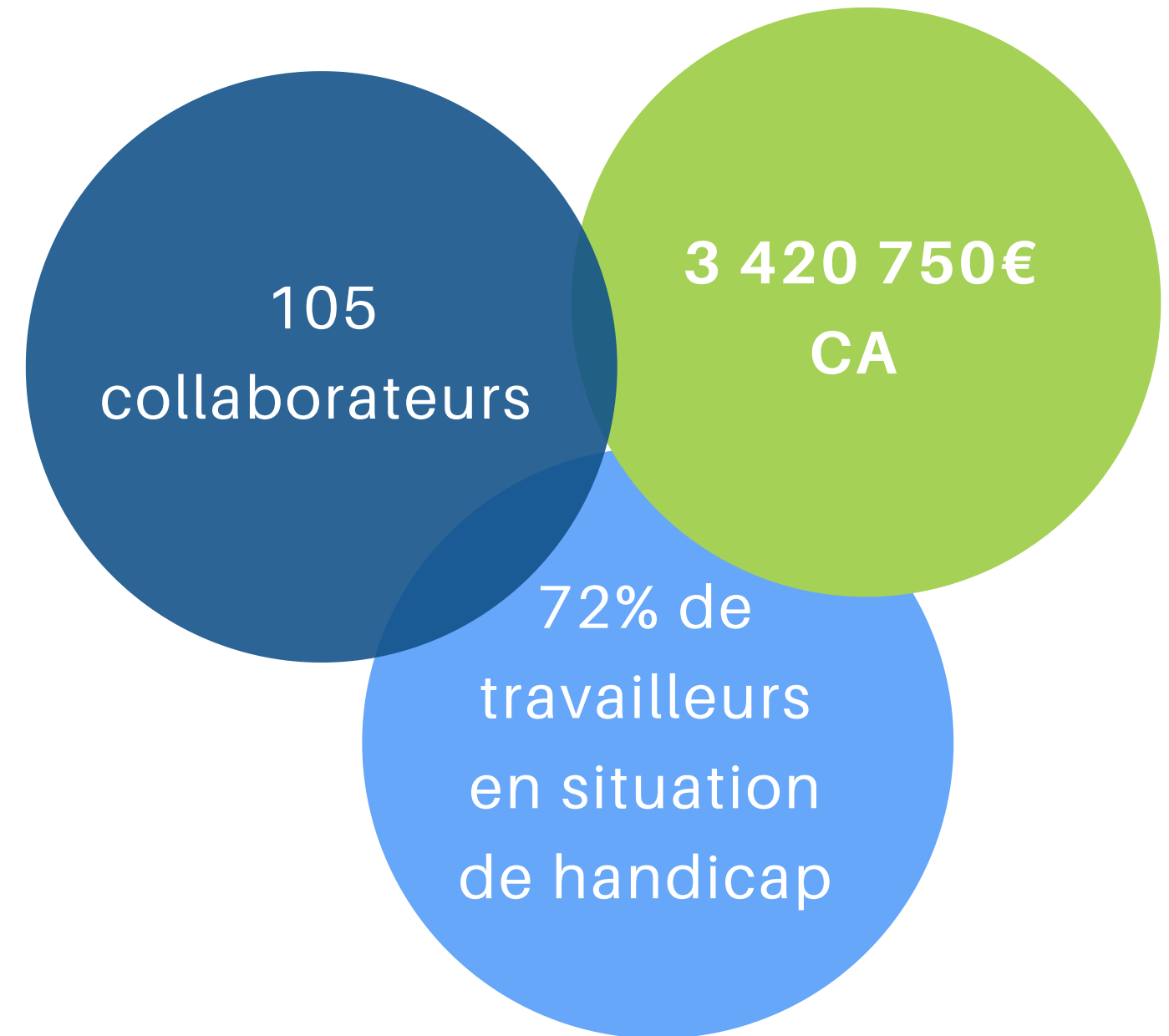


**OBJECTIF 2**  
Poursuivre notre engagement en faveur de l'égalité des chances et de l'accessibilité pour tous



**OBJECTIF 3**  
Poursuivre nos efforts en faveur de l'environnement sous forme d'actions concrètes

# Documenthom Centre Val de Loire



en 2025

# NOS VALEURS



## QUALITÉ

La qualité de travail a toujours eu une importance primordiale chez Documenthom. C'est grâce à cela que nous arrivons à pérenniser nos clients et optimiser nos coûts



## INNOVATION

Nous nous efforçons d'être des pionniers dans nos offres de services et nos modes de production et de coopérer avec les innovateurs pour répondre aux évolutions du marché, dans l'intérêt de notre personnel et de nos clients.



## HUMAIN

En tant qu'entreprise adaptée, Documenthom a toujours eu à cœur de valoriser et respecter les différences individuelles tant dans le processus de recrutement que celui du développement des compétences et/ou de promotion.

# Performance économique

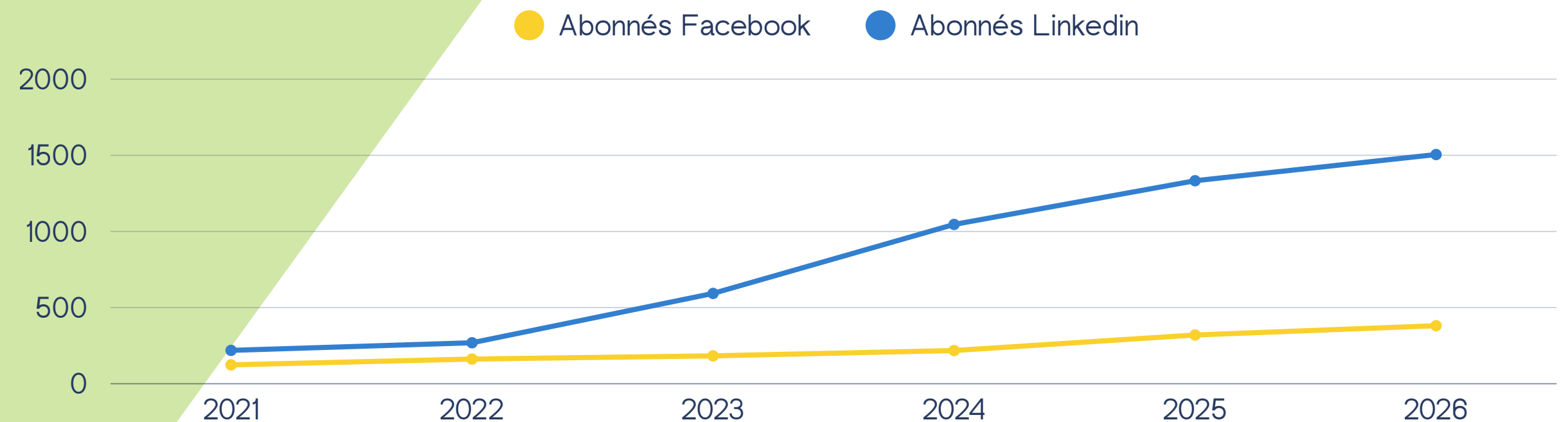
Documenthom a dû faire face à une situation économique difficile et pour cela, nous avons mis en place une stratégie commerciale et économique nous permettant à la fois de nous développer mais également de faire des économies. Ceci a été possible grâce à:

- un développement de notre réseau et de nos partenaires
- une communication plus présente et davantage de visibilité
- une analyse de nos coûts
- la création de nouvelles offres



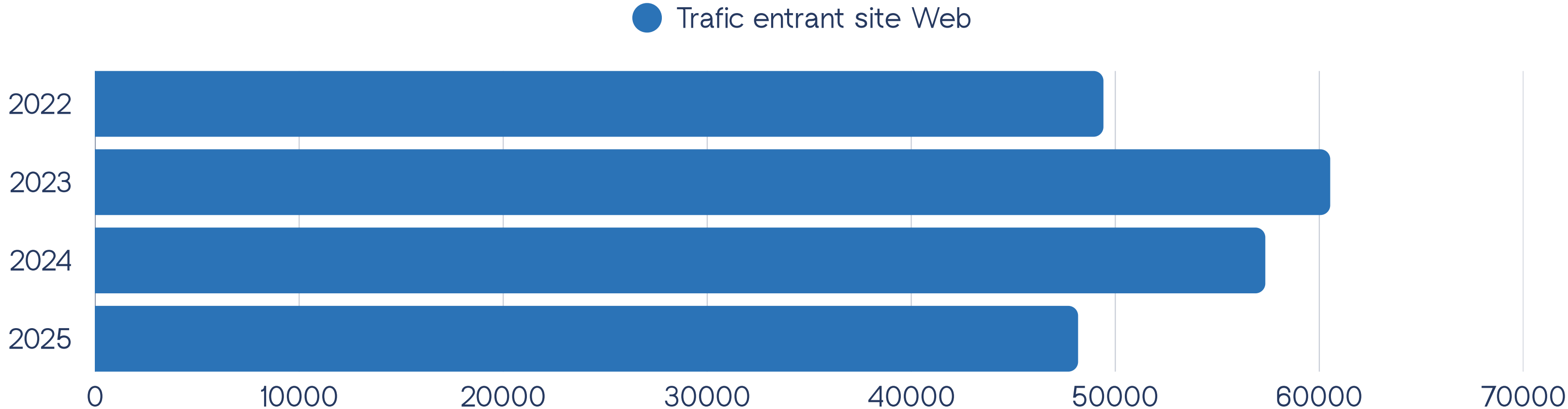
# COMMUNICATION

Sur 2024 et 2025, Documenthom s'est efforcé de développer sa communication auprès des acteurs locaux mais également nationaux afin de gagner en visibilité auprès de futurs partenaires commerciaux mais également attirer de nouveaux talents.



# COMMUNICATION

Site WEB Documenthom



Le recul du trafic en 2025 est lié à une moindre présence sur nos canaux digitaux et à une transition au sein de l'équipe commerciale. Cette phase nous a permis d'identifier des leviers d'optimisation pour renforcer notre visibilité à venir.

# Taux de fidélisation Documenthom

**77%**  
**2025**

## FIDELISATION CLIENTS

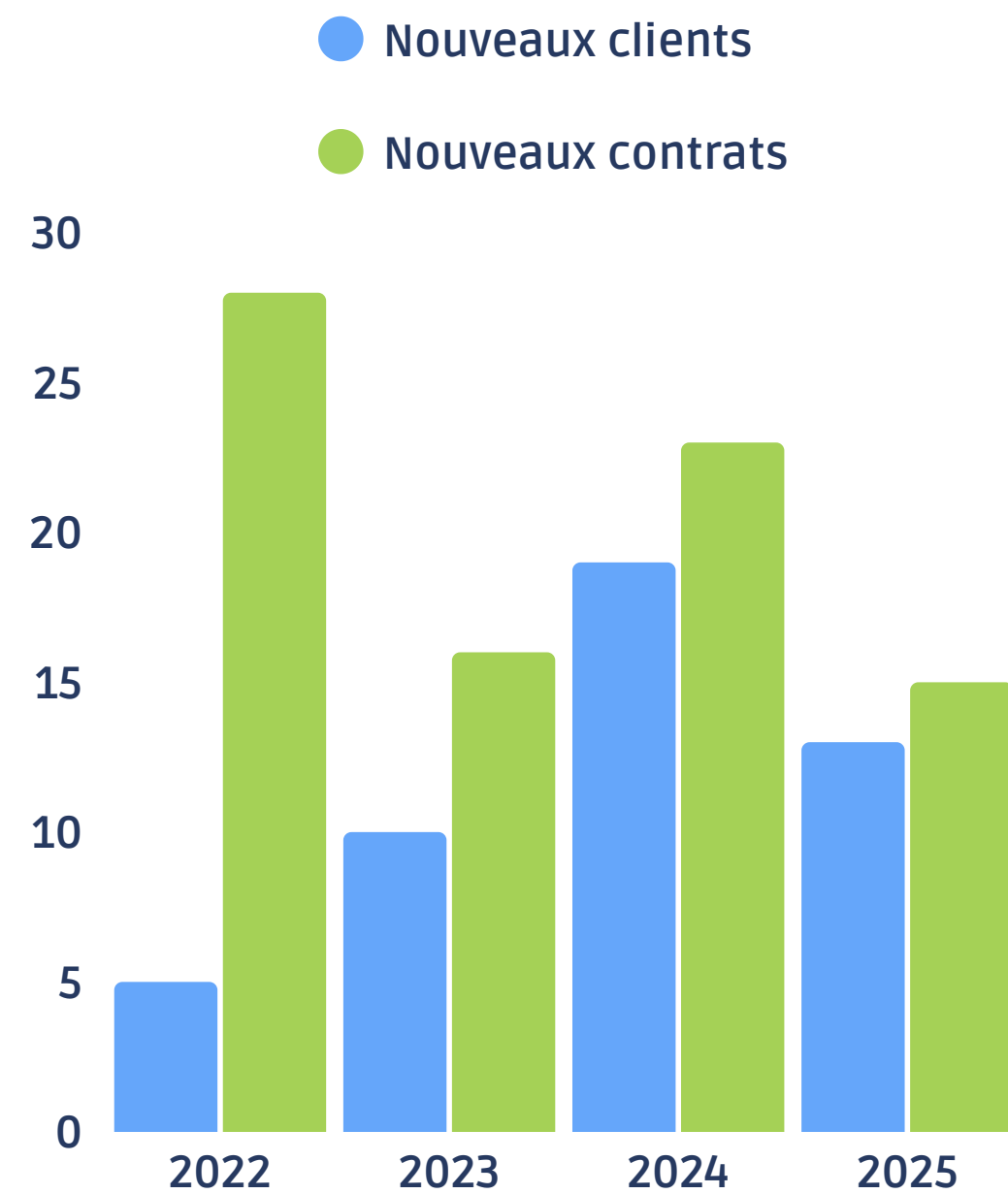
NOTRE AMBITION EST DE MAINTENIR ET  
RENFORCER NOS RELATIONS AVEC NOS  
CLIENTS EXISTANTS AU TRAVERS D'UN  
SERVICE CLIENT ATTENTIF ET REACTIF



# NOUVEAUX CLIENTS - CONTRATS

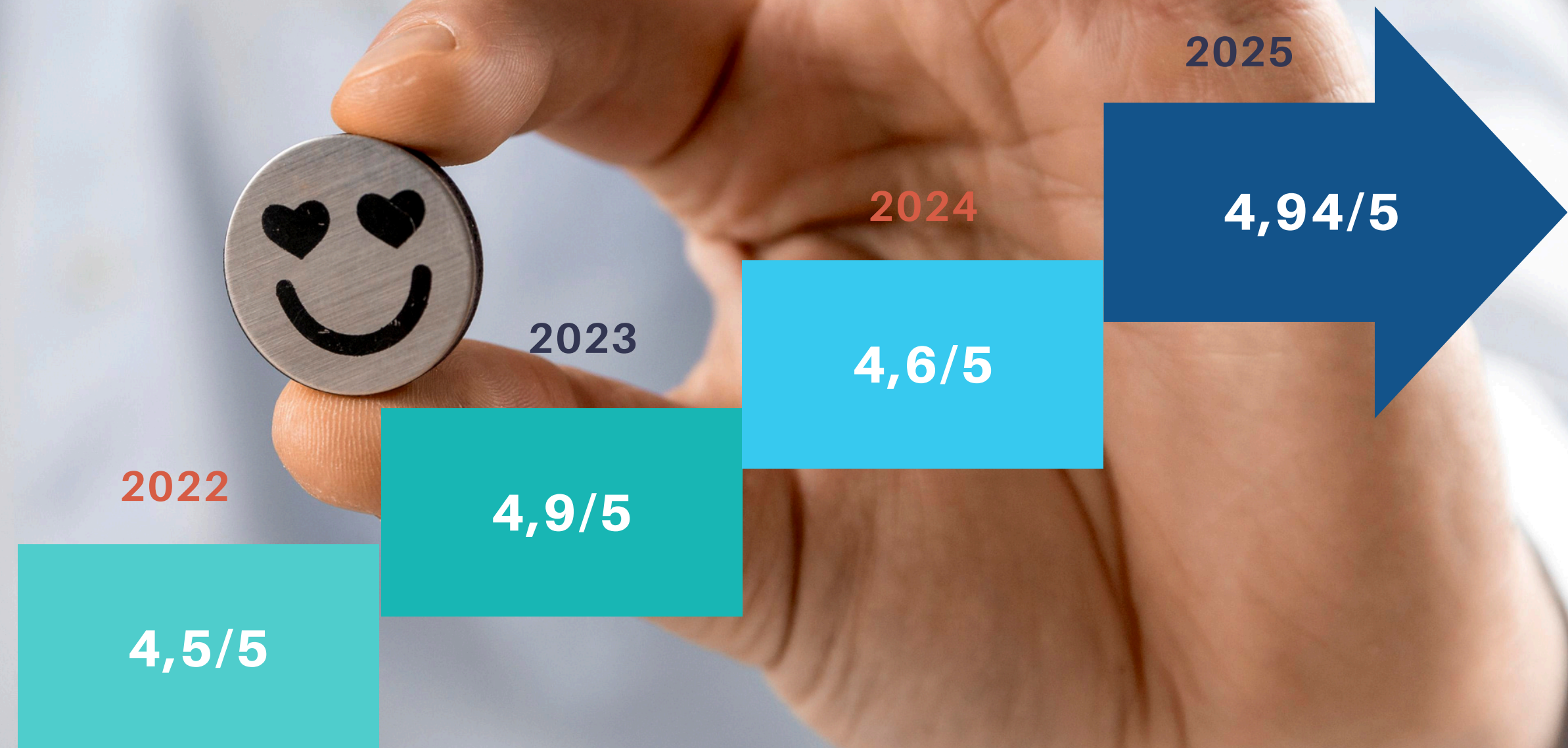
DOCUMENTHOM 2024-2025

Dans un contexte économique difficile pour Documenthom, le maintien d'une activité commerciale active témoigne de la confiance de nos partenaires



# SATISFACTION CLIENTS

Documenthom cherche toujours à s'améliorer et à donner une entière satisfaction à ses clients. En 2025, la note obtenue lors de l'enquête de satisfaction est une preuve de notre engagement



# Performance sociale

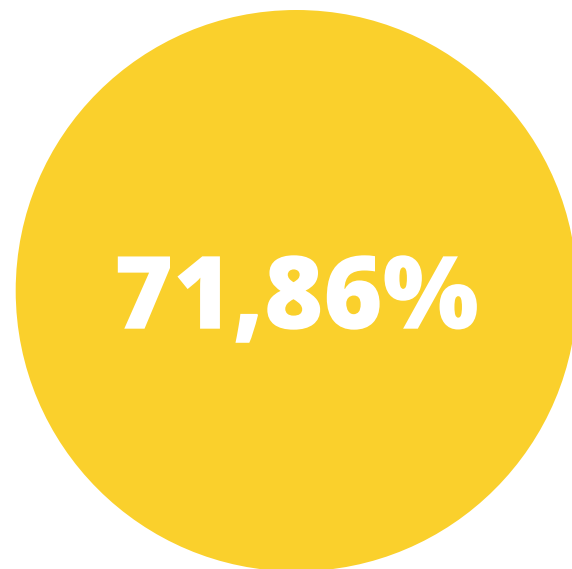
**Malgré un contexte difficile, nous avons continuellement cherché à promouvoir l'inclusion, l'équité et le bien-être de nos employés, en particulier ceux en situation de handicap. Voici nos réalisations et les initiatives clés qui ont contribué à améliorer nos performances sociales.**



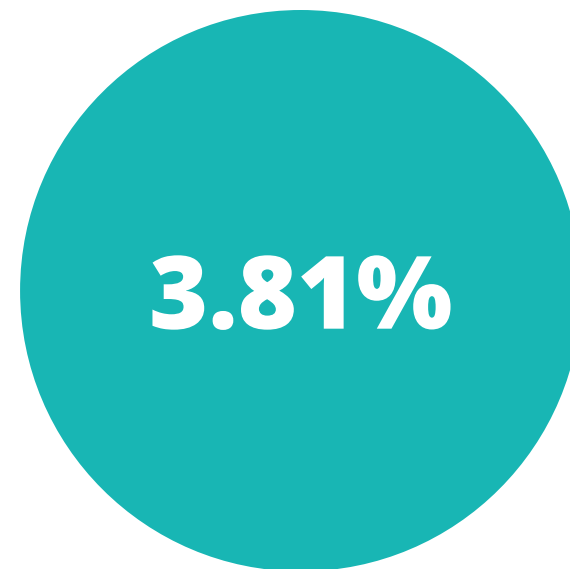


## La diversité à Documenthom en 2025:

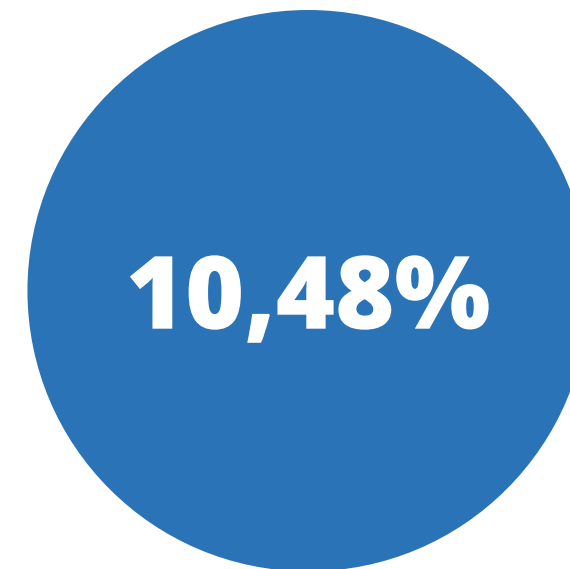
**Collaborateurs en situation de handicap**



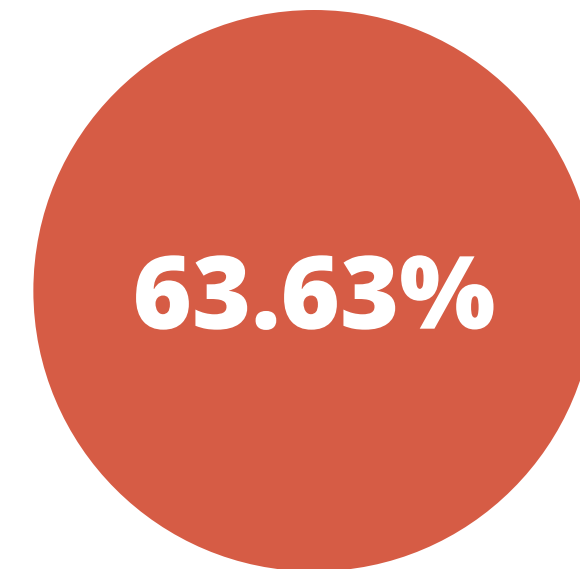
**Travailleurs étrangers**



**Travailleurs séniors +60 ans**



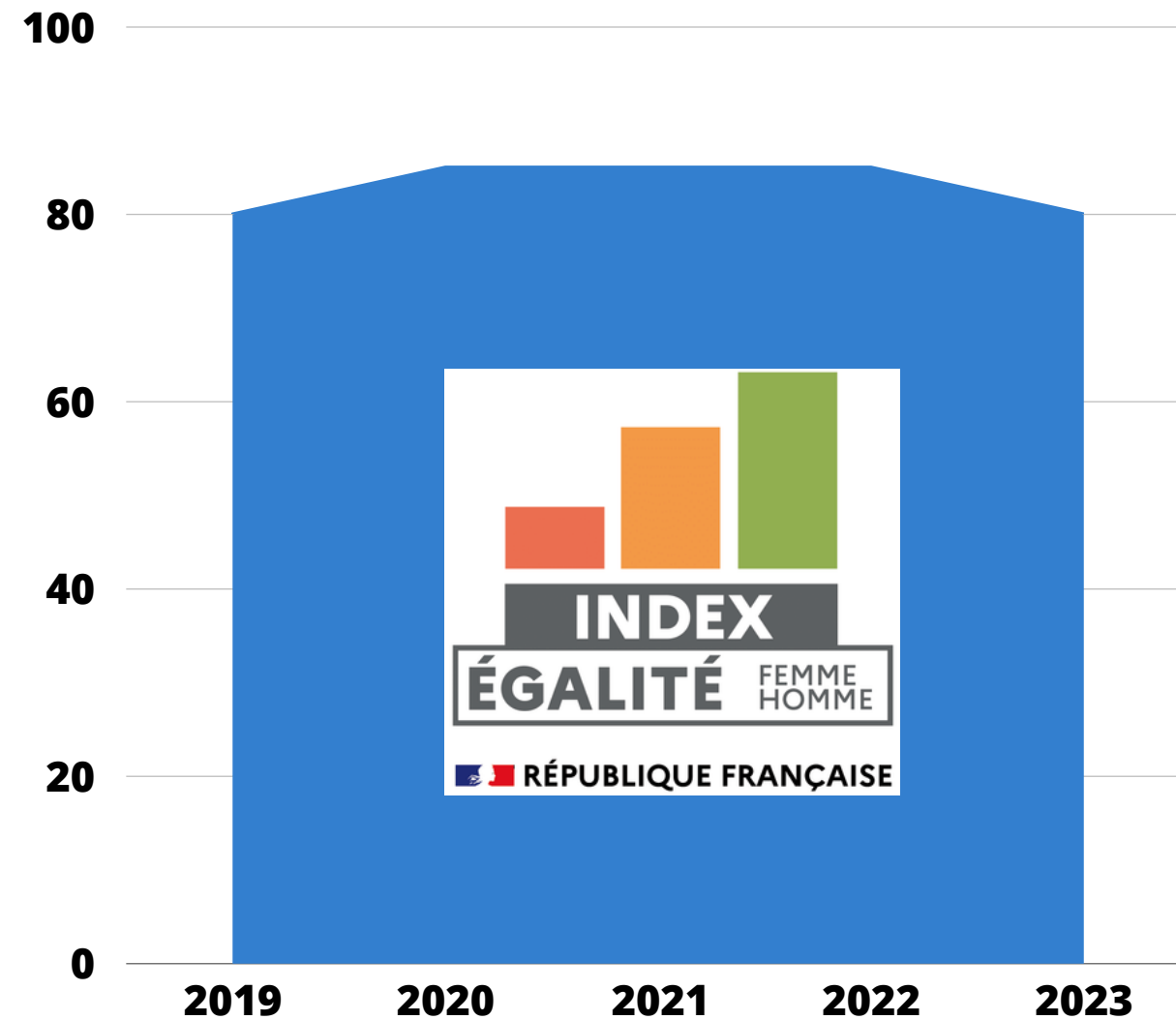
**Femmes sur des postes à responsabilités**



En 2025, documenthom a continué à renforcer son engagement envers la diversité et l'inclusion, convaincue que la diversité des perspectives et des expériences est une source de richesse et d'innovation.

Nos initiatives dans ce domaine ont visé à créer un environnement de travail où chaque individu se sent valorisé, respecté et inclus, quels que soient son origine, son genre, son âge, son handicap ou toute autre caractéristique personnelle.

# INDEX EGALITE



2024 - 2025

Indicateur écart  
rémunérations Femmes-  
Hommes  
40/40

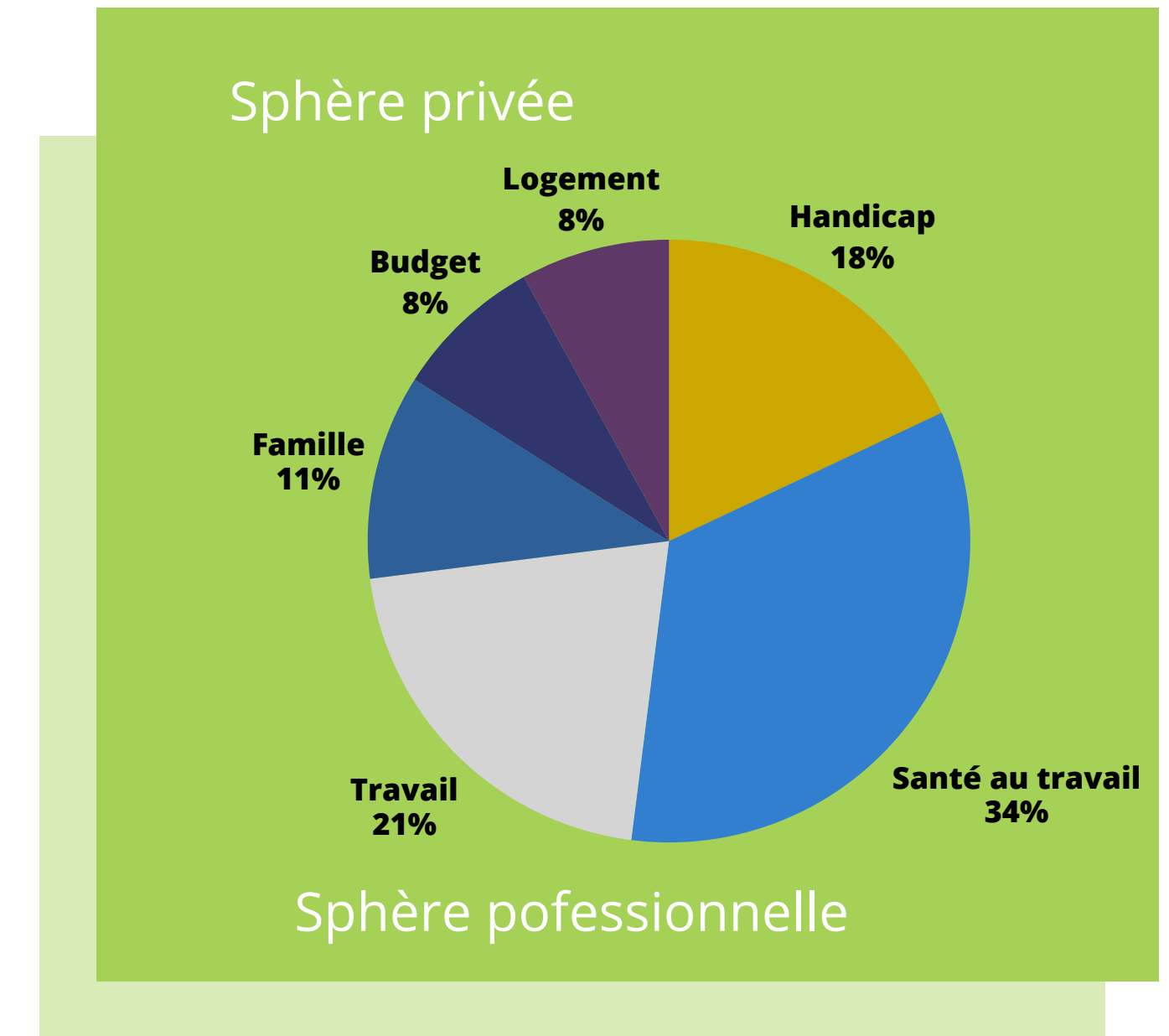


En l'absence de consolidation complète permettant de présenter l'Index égalité professionnelle sur l'exercice 2024 et 2025, l'entreprise souhaite néanmoins souligner sa vigilance sur le sujet de l'égalité salariale. Les éléments disponibles relatifs à l'écart de rémunération femmes-hommes mettent en évidence un maintien du niveau de performance observée, avec un résultat de 40/40 sur cet indicateur

Nous restons déterminés à poursuivre nos efforts pour atteindre une égalité parfaite entre les sexes au sein de Documenthom. Nous souhaitons promouvoir une culture d'égalité et de respect, où chacun a la possibilité de s'épanouir et de réussir, quel que soit son genre.

# ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

## 2025



En 2024, les accompagnements se concentrent principalement sur les thématiques du travail et de la santé au travail, dans un contexte de vieillissement des salariés et de hausse des besoins liés à la santé et à la retraite. En 2025, cette dynamique se confirme avec une prédominance des accompagnements professionnels.

L'AST renforce ainsi son rôle dans le maintien en emploi et la prévention des ruptures professionnelles.

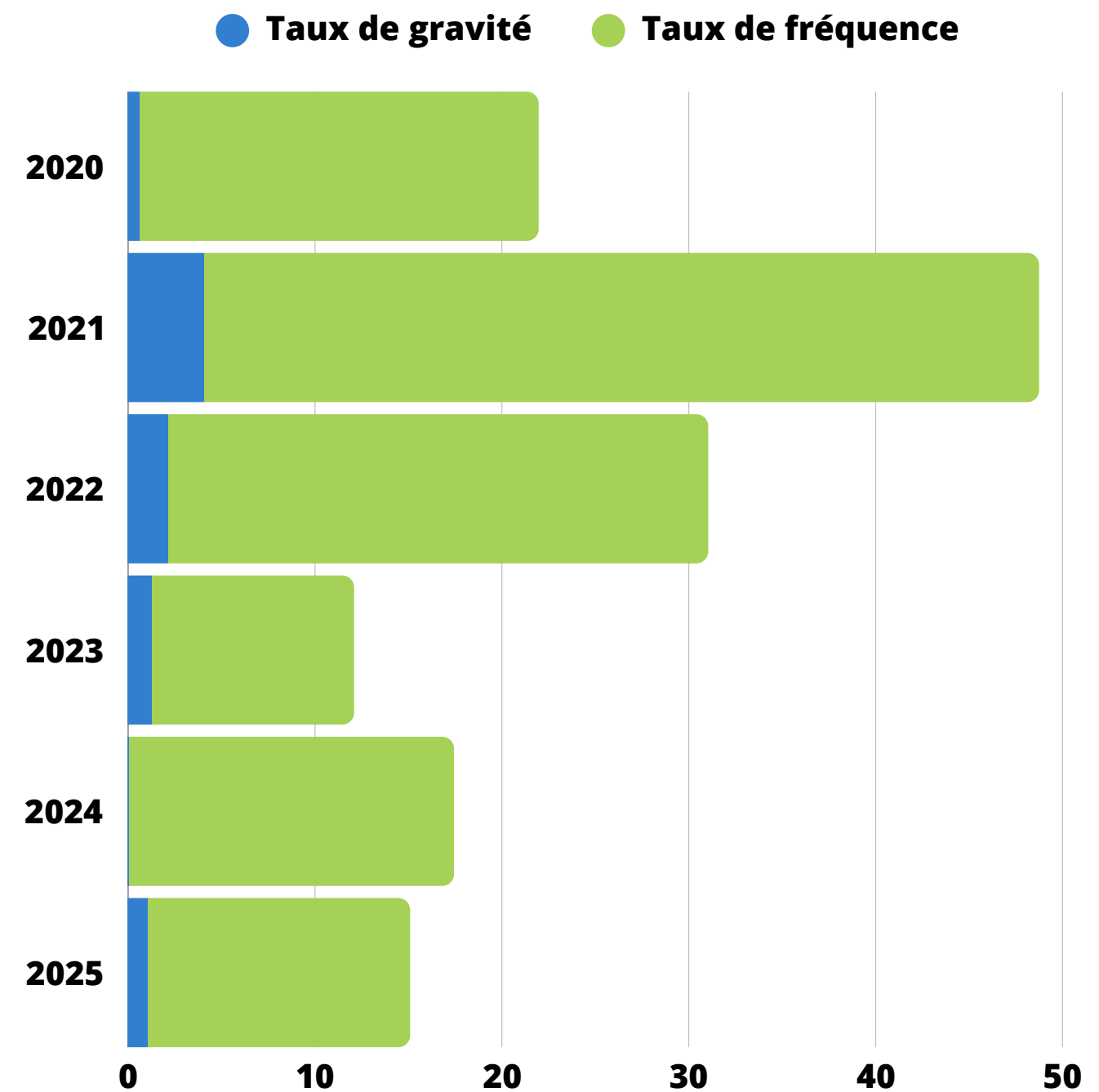
Le maintien du service d'accompagnement FOCSIE, malgré un contexte de contraintes financières, constitue un choix délibéré de l'entreprise, illustrant son engagement en faveur du bien-être des salariés.

Ces actions contribuent à améliorer durablement la performance globale. Elles participent notamment à la baisse de l'absentéisme, à l'amélioration du climat social et à la réduction du turnover.



En 2025, Documenthom confirme la tendance amorcée depuis 2021 avec une nouvelle baisse du taux de fréquence des accidents du travail et un taux de gravité qui reste au plus bas. Ce résultat témoigne de l'efficacité de notre politique de prévention, notamment les 3 sessions de sensibilisation aux risques psycho-sociaux dispensées par la CARSAT en 2024. Malgré un contexte économique difficile, la sécurité de nos collaborateurs est restée une priorité non négociable.

# Accident du travail

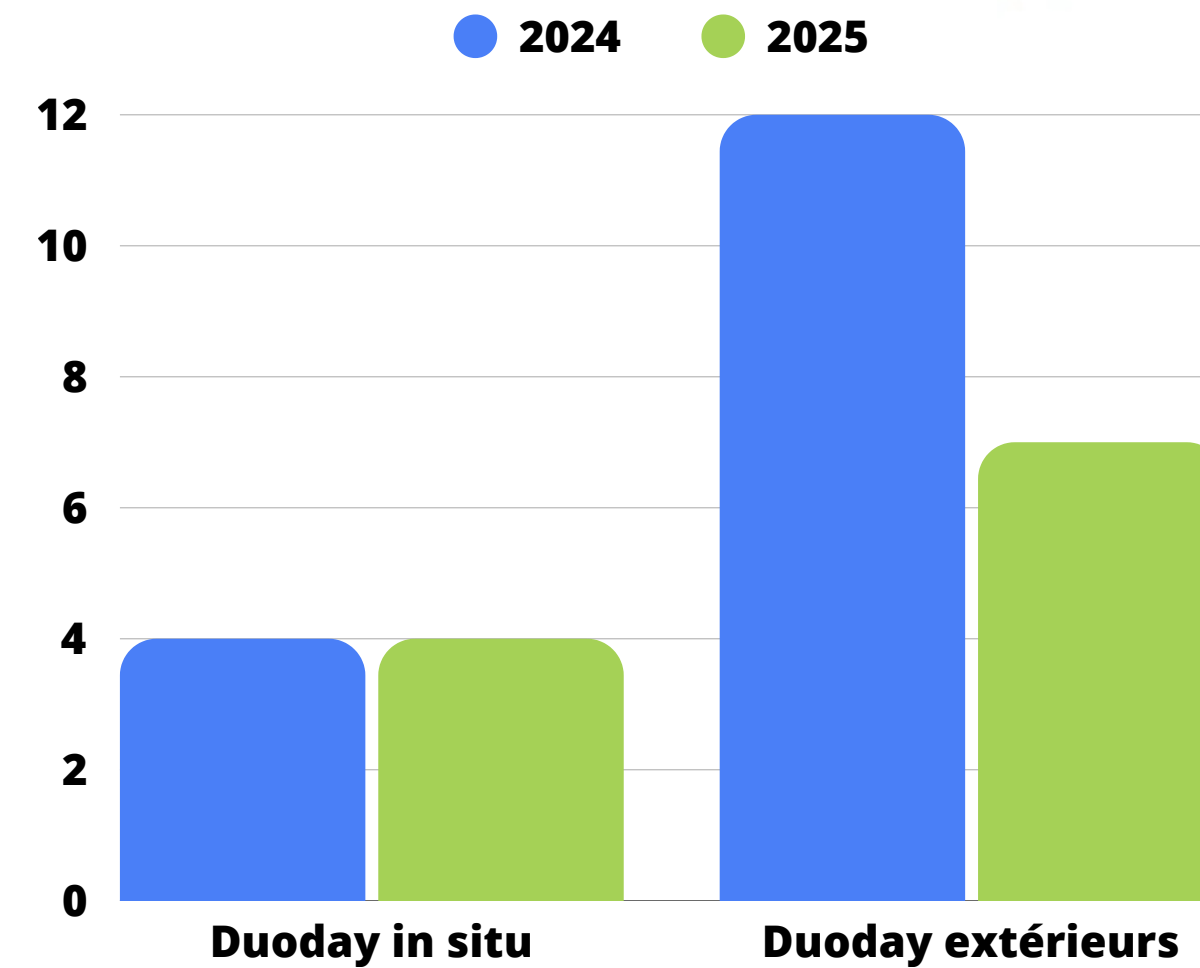


En 2024, 3 sessions de sensibilisation aux risques psycho-sociaux ont été dispensées par la CARSAT



## ZOOM SUR LE DUODAY

DuoDay



**En 2024 et 2025, Documenthom s'engage en faveur de l'inclusion des personnes en situation de handicap à travers des actions menées avec le PRITH lors de la Semaine du handicap et la participation à des salons dédiés à l'emploi. L'entreprise a également ouvert ses portes pour faire découvrir ses activités.**

**En 2025, Documenthom Vigneuil a également ouvert ses portes en dehors du Duoday à des collégiens ou à des associations afin de faire découvrir nos activités.**



# Performance environnementale



---

**Documenthom a bien pris conscience de l'importance de préserver notre planète et se mobilise chaque jour pour contribuer à un environnement plus durable en réduisant son impact à travers des actions concrètes**

# ENVIRONNEMENT

## Recyclage



**Action de ramassage des déchets par les salariés lors la journée mondiale de l'environnement en 2024**

**15 kg de bouchons récoltés et recyclés par l'association Bouchons d'amour 45 en faveur des personnes en situation de handicap**

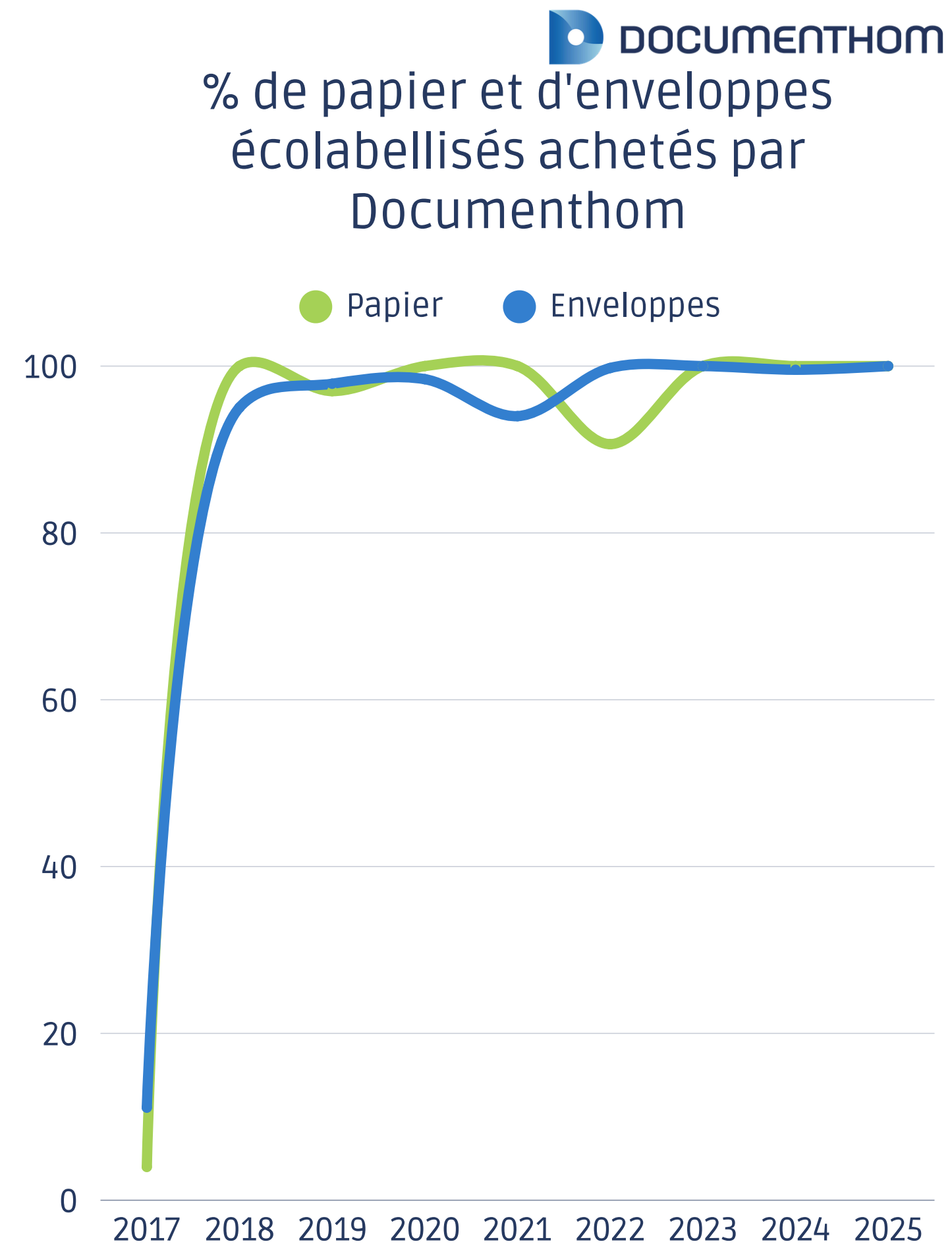
**27,5 tonnes de papier et cartons recyclés sur 2024-2025**

**Don de pc portables, unités centrales et écrans à Emmaus, association de collecte, réemploi et revente d'objets**



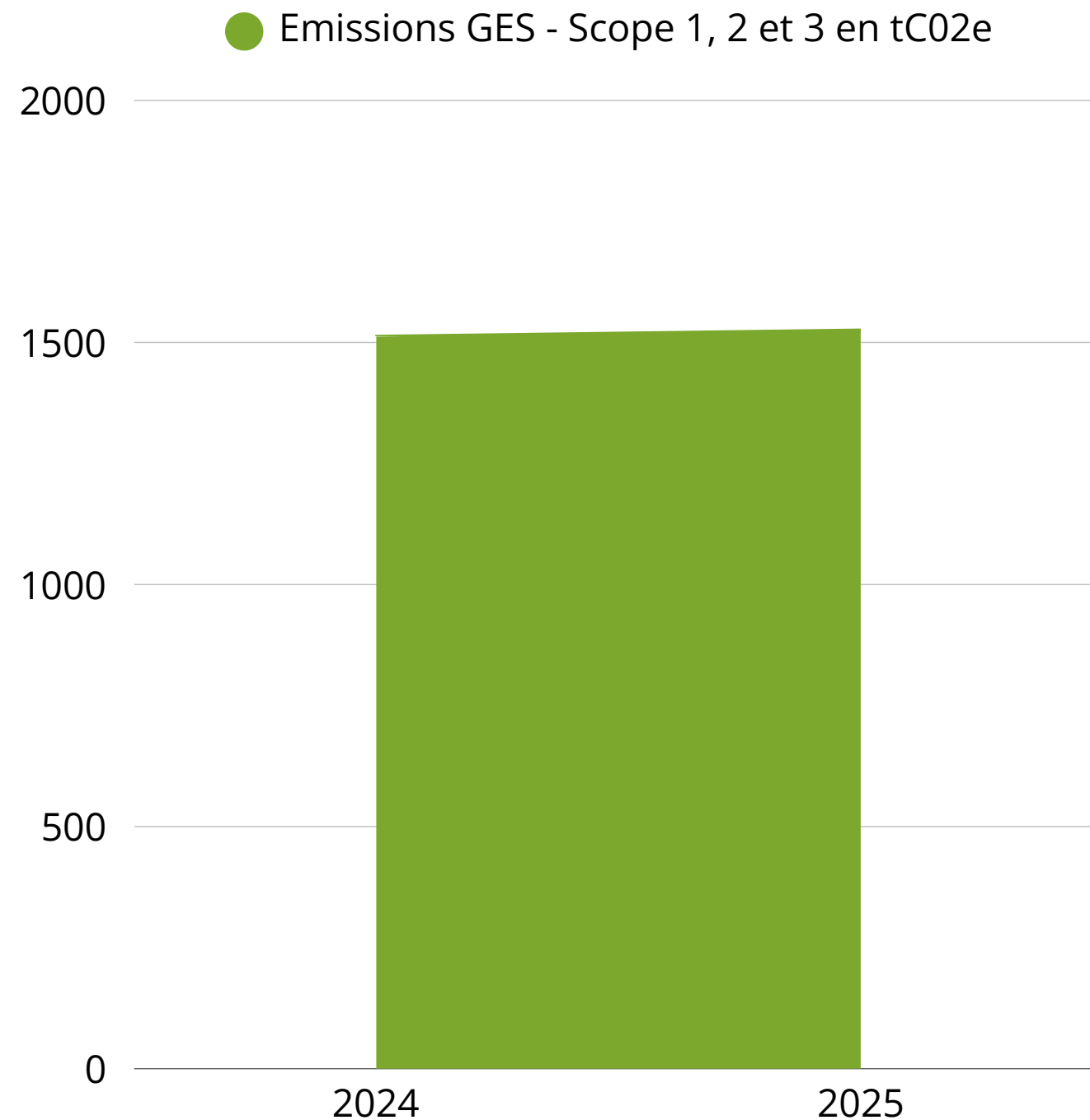
## Fournitures écolabellisées

Pour son activité d'éditique, Documenthom utilise beaucoup de papier et d'enveloppes. Nous avons fait le choix depuis plusieurs années de nous orienter vers des fournitures écolabellisées et c'est ainsi que nous avons atteint 100% de papier et d'enveloppes ayant un impact réduit sur notre environnement depuis 2023.



Documenthom s'efforce de réduire son impact lié aux émissions de gaz à effet de serre par ses actions concrètes:

- Limiter ou mutualiser les déplacements de ses salariés.
- Privilégier les réunions en visioconférence aux déplacements intersites ou visites clients



## Emissions brutes GES



# Empreinte carbone et technologie

Afin de rendre ses prestations administratives plus vertes, Documenthom s'efforce de choisir un matériel labellisé Energy Star réduisant l'empreinte carbone de celui-ci. Egalement nos serveurs sont hébergés sur un cloud durable et localisés en France, utilisant la technologie Watercooling permettant l'exploitation de Data center sans climatisation.





## Une performance portée par l'engagement collectif

**105 collaborateurs**

**72 % en situation de handicap**

**4,94 / 5 de satisfaction client**

Ces résultats reflètent avant tout la force de notre engagement collectif, maintenu même dans les périodes les plus exigeantes

Merci pour votre attention

**CONTACT :**

Responsable RSE

Stéphanie Thomas

[s.thomas@documenthom.net](mailto:s.thomas@documenthom.net)